

ПРИНЯТО

на заседании
Учебно-методического совета
филиала ПАО «Газпром
газораспределение Уфа» -
«Учебно-Экспертный Центр»

Протокол № 1
«04» марта 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
филиала ПАО «Газпром
газораспределение Уфа» -
«Учебно-Экспертный Центр»

«05» марта 2022 г. № ТРО-28-29

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества реализации программ
профессионального и дополнительного
профессионального обучения**

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества реализации программ профессионального и дополнительного профессионального обучения (далее Положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в филиале ПАО «Газпром газораспределение Уфа» - «Учебно-Экспертный Центр» (далее - УЭЦ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Министерства образования и науки РФ, Уставом ПАО «Газпром газораспределения Уфа», Положением об УЭЦ и иными локальными нормативными актами.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) представляет собой систематическое наблюдение за эффективностью реализуемых в УЭЦ учебных программ, условиями осуществления образовательного процесса, контроль за качеством подготовки рабочих и специалистов в соответствии с запросами Общества.

1.4. Основными пользователями результатов ВСОКО являются:

- аппарат управления Общества;
- коллектив филиала УЭЦ;
- руководители, специалисты и рабочие филиалов Общества.

2. Цели, задачи и принципы

внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля качества подготовки, переподготовки, повышения квалификации рабочих и специалистов в филиале УЭЦ;
- получение объективной информации о развитии системы обучения в УЭЦ, степени соответствия условий осуществления учебного процесса и качества подготовки работников требованиям Общества;
- усиление прикладного характера и профессиональной направленности обучения путем оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей;
- прогнозирование развития системы подготовки кадров для Общества и принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию обучения.

2.2. Задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- изучение результатов подготовки рабочих и специалистов Общества для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества обучения и его результата;
- определение степени соответствия полученных в ходе обучения

знаний, умений и навыков установленным квалификационным требованиям или профессиональным стандартам;

- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса УЭЦ в системе профессионального и дополнительного профессионального образования нормативным требованиям;

- определение степени соответствия программ профессионального обучения и дополнительных профессиональных программ нормативным требованиям;

- выявление факторов, влияющих на эффективность и развитие деятельности УЭЦ в системе профессионального и дополнительного профессионального образования;

- предоставление всем участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве образовательных услуг.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образовательных услуг;

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки качества обучения в рамках действующего законодательства;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в УЭЦ.

3. Организация внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся оценкой качества образования и обработкой полученных результатов, включает в себя:

- административно-управленческий персонал УЭЦ (директор, главный инженер, главный специалист по профессиональной подготовке, начальник отдела подготовки по ОТ и ПБ);

- учебно-методический совет УЭЦ;

- учебно-методический совет ПАО «Газпром газораспределение Уфа»;

- временные комиссии;

- специалисты УЭЦ (по указанию директора УЭЦ).

3.1.1. Административно-управленческий персонал УЭЦ осуществляет оценку качества образования результатов деятельности по вопросам:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;

- использования методического обеспечения в образовательном процессе;

- реализации утвержденных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;

- соблюдения Устава, Правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов Общества и УЭЦ;

- соблюдения порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации;

- организует систему оценки качества образования в УЭЦ, осуществляет сбор, обработку, анализ, хранение информации по качеству обучения;

- на основе анализа полученных результатов вносит предложения по развитию качества образования в аппарат управления Общества.

- разрабатывает мероприятия, направленные на совершенствование системы оценки качества образования работников Общества, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает предоставление информации в аппарат управления Общества (статистические отчеты, анализ обучения за прошедший год, доклад на совещании директоров, главных инженеров и т.д.);

- другим вопросам в рамках своей компетенции.

3.1.2. Учебно-методический совет филиала УЭЦ:

- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности сотрудников УЭЦ;

- принимает участие в оценке качества учебных программ, материально-технического обеспечения и условий организации учебного процесса в УЭЦ;

- проводит оценку организации и результатов квалификационных экзаменов рабочих и аттестации специалистов и формирует предложения по их совершенствованию;

- содействует определению стратегических направлений развития системы подготовки кадров в Обществе.

3.1.3. Учебно-методический совет ПАО «Газпром газораспределение Уфа»:

- проводит общую оценку качества обучения работников Общества и по её результатам разрабатывает мероприятия по вопросам совершенствования профессионального мастерства, методики проведения различных видов занятий и их учебно-методического и материально-технического обеспечения;

- определяет стратегические направления развития системы подготовки кадров в Обществе.

3.2. Проведение оценки качества обучения рабочих и специалистов осуществляется в УЭЦ в плановом порядке и в виде разовых проверок.

3.3. Объектом оценки качества являются:

- субъекты образовательной деятельности;

- образовательные процессы;

- условия осуществления образовательной деятельности;

- результаты образовательной деятельности.

3.4. Источником данных для оценки качества являются:

- данные статистической отчетности;

- результаты входного, промежуточного и итогового контроля (результаты аттестации специалистов и квалификационных экзаменов рабочих);

- анкетирование, опросы и т.д.

– другие данные, собираемые в рамках осуществления контроля.

3.5. При проведении оценки качества подготовки изучается:

- ведение журналов теоретического и производственного обучения;
- своевременность прохождения аттестаций участниками подготовки;
- соответствие программ подготовки и планов работы преподавателей, требованиям нормативных документов, своевременность внесения корректив в случае ввода в действие новых или переработанных нормативных правовых актов и нормативно-технических документов;
- выполнение объема и содержания учебных программ;
- содержание лекций преподавателей, использование в обучении современных образовательных технологий;
- укомплектованность учебной и научно-технической литературой, наглядными пособиями, образцами действующего газового оборудования;
- использование в процессе подготовки современных информационных технологий и технических средств обучения, схем, макетов, фильмов и т.д.

3.6. Результаты оценки качества подготовки рабочих и специалистов Общества оформляются в виде заключения, справки или доклада о состоянии дел по проверяемому вопросу, в которых содержатся факты, выводы и предложения по совершенствованию образовательного процесса.

3.7. Результаты ВСОКО обсуждаются на заседаниях Учебно-методического совета УЭЦ. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4. Заключительные положения

4.1. Результаты ВСОКО – являются основой отчета о самообследовании, подходы к которому регламентированы распорядительными документами Министерства образования и науки Российской Федерации.

4.2. Приложение - Программа мониторинга внутренней оценки качества образования в УЭЦ (на 4 л.) является составляющей частью Положения.

4.3. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения директором филиала ПАО «Газпром газораспределение Уфа» - «Учебно-Экспертный Центр».

Главный специалист по
профессиональной подготовке филиала
ПАО «Газпром газораспределение Уфа» -
«Учебно-Экспертный Центр»



Т.Э. Дороговец

Программа мониторинга внутренней оценки качества образования

Показатели	Метод оценки	Периодичность
1. Субъекты образовательной деятельности		
1.1. Обучающиеся		
Общая численность обученных в УЭЦ к общему числу работников Общества (рабочие, специалисты)	Количественный анализ	1 раз в год
Число обученных по новой подготовке к общему количеству вновь принятых рабочих	Количественный анализ	1 раз в месяц
Число работников Общества, прошедших повышение квалификации за календарный год (рабочие, специалисты)	Количественный анализ	1 раз в год
Средний возраст обучающихся по направлениям обучения (рабочие, специалисты)	Количественный анализ	1 раз в год
Число женщин среди обученных рабочих	Количественный анализ	1 раз в год
1.2. Работники		
Численность административно-управленческого, преподавательского и обслуживающего персонала	Количественный анализ	1 раз в год
Численность персонала, привлекаемого на условиях совместительства	Количественный анализ	1 раз в год
Число принятых и уволенных сотрудников УЭЦ за год	Количественный анализ	1 раз в год
Средний возраст работников по категориям	Количественный анализ	1 раз в год
Образовательный уровень преподавателей	Качественный анализ	1 раз в год
Стаж преподавательской деятельности	Количественный анализ	1 раз в год
Специалисты, которых необходимо направить на повышение квалификации, профессиональную переподготовку	Качественный анализ	1 раз в год
Работники, подлежащие аттестации по вопросам промышленной безопасности	Качественный анализ	1 раз в год
Работники, подлежащие аттестации по охране труда	Качественный анализ	1 раз в год
Работники, принявшие участие в семинарах, конкурсах	Качественный анализ	1 раз в год
2. Образовательные процессы		
Соблюдение утвержденных годовых планов работ, графика и расписания занятий	Сопоставительный анализ	По мере необходимости
Образовательные технологии, используемые преподавателями в образовательном процессе	Наблюдение	Ежемесячно

Соблюдение выполнения учебных планов и программ	Сопоставительный анализ	Ежемесячно
Соблюдение гигиенических требований при осуществлении образовательного процесса:		
- режима тепла, освещенности, воздухообмена в учебных классах	Наблюдение	Ежедневно
- продолжительность и количества занятий в день (неделю)	Наблюдение	Ежедневно
- продолжительность перерывов для отдыха и питания	Наблюдение	Ежедневно
Наличие, доступность, библиотечного фонда	Сопоставительный анализ	По мере необходимости
Удовлетворенность обучающихся содержанием и ходом учебного процесса	Опрос	По мере необходимости
Количество жалоб (обращений) участников образовательного процесса	Количественный анализ	По мере поступления
3. Условия осуществления образовательной деятельности		
3.1. Материально-техническое оснащение		
Количество специализированных учебных кабинетов	Количественный анализ	1 раз в год
Оснащенность участков учебно-тренировочного полигона	Сопоставительный анализ	1 раз в квартал
Наличие наглядных средств обучения по реализуемым программам (стенды, плакаты, макеты, разрезы)	Качественный анализ	При необходимости
Информационная среда	Качественный анализ	1 раз в год
Наличие прикладного программного обеспечения	Качественный анализ	По мере выхода обновления
Наличие лицензионных компьютерных обучающих программ	Качественный анализ	По мере выхода обновления
Наличие действующего газового оборудования	Количественный и качественный анализ	При необходимости
Наличие СИЗ	Количественный и качественный анализ	1 раз в квартал
Наличие слесарного инструмента	Количественный и качественный анализ	1 раз в месяц
Количество рабочих мест в библиотеке, в т.ч. оборудованных компьютерами	Количественный анализ	1 раз в год
Наполняемость библиотечного фонда	Количественный и качественный анализ	1 раз в квартал
Техническое и санитарное состояние учебных помещений	Наблюдение	Ежедневно
Техническое состояние учебного оборудования	Наблюдение	Ежедневно

3.2. Учебно-методическое оснащение		
Наличие программ обучения	Качественный анализ	По мере необходимости
Соответствие учебных программ требованиям профессиональных стандартов (квалификационным характеристикам)	Качественный анализ	По мере необходимости
Соответствие направленности и содержания учебных программ требованиям действующих НТД	Качественный анализ	По мере выхода новых НТД
Соответствие содержания учебных программ запросам Общества	Качественный анализ	По мере необходимости
3.3. Здание и условия обучения		
Общее состояние здания	Осмотр	2 раза в год
Общее состояние учебно-тренировочного полигона	Осмотр	2 раза в год
Техническое состояние системы отопления, водоснабжения, кондиционирования	Обследование	2 раза в год
Техническое состояние системы канализации, санитарное состояние туалетов	Обследование	Ежедневно
Техническое состояние аварийных выходов, подъездных путей	Наблюдение	2 раза в год
Техническое состояние средств пожаротушения	Наблюдение	2 раза в год
Исправность пожарной сигнализации и автоматической системы оповещения людей при пожаре	Тренировочная эвакуация	2 раза в год
Наличие охраны	Количественный анализ	1 раз в год
Благоустроенность территории	Наблюдение	2 раза в год
Техническое состояние электрохозяйства	Наблюдение	2 раза в год
Обеспечение проживанием иногородних	Наблюдение, опрос	По мере необходимости
Обеспечение горячим питанием	Наблюдение, опрос	1 раз в год
Условия обучения лиц с ОВЗ	Наблюдение	1 раз в год
4. Результаты образовательной деятельности		
4.1. Оценка подготовки рабочих		
Количество учебных групп (по направлениям подготовки)	Количественный анализ	1 раз в квартал
Средняя наполняемость учебных групп	Количественный анализ	1 раз в квартал
Отношение общего числа обученных к плану (по направлениям подготовки, по программам обучения, по филиалам)	Количественный анализ	1 раз в квартал
Качество выполнения практических работ	Количественный и качественный анализ	В соответствии с программой

Оценка объективности результатов производственного обучения	Входной контроль	В соответствии с программой Не реже 1 раз в месяц
Уровень полученных практических профессиональных знаний, умений и навыков	Результаты практического экзамена	1 раз в месяц
Оценка уровня квалификации обучающегося	Результаты теоретического экзамена	1 раз в месяц
Количество отчисленных из учебных групп	Количественный анализ	1 раз в год
Количество обученных по ученическому договору	Количественный анализ	1 раз в год
4.2. Оценка предаттестационной подготовки специалистов		
Количество учебных групп (по программам подготовки)	Количественный анализ	1 раз в квартал
Число специалистов, прошедших обязательное обучение (охрана труда, промышленная безопасность, пожарная безопасность)	Количественный анализ	1 раз в квартал
Отношение прошедших аттестацию специалистов к числу специалистов, заявленных на аттестацию (по филиалам)	Количественный анализ	1 раз в квартал
Отношение аттестованных специалистов к числу специалистов, прошедших аттестацию (по филиалам)	Количественный анализ	1 раз в квартал
Число специалистов, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации	Количественный анализ	1 раз в год
Число работников, прошедших обучение дистанционно	Количественный анализ	1 раз в год
Число работников, прошедших аттестацию, через самоподготовку к общему числу аттестованных	Количественный анализ	1 раз в год